

## มาตรการที่มีอยู่และแผนงาน เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

### กระทรวงการคลัง

กระทรวงการคลังมีหน้าที่หลักในการรับผิดชอบเกี่ยวกับการทำบัญชีกลาง การรับชำระหนี้และการชำระเงินสำหรับรัฐบาล การจ่ายเงินเดือนข้าราชการ เบี้ยเลี้ยง ผลประโยชน์และบำนาญต่างๆ บริการด้านการบัญชีและการเงินแก่หน่วยงานราชการและหน่วยงานต่างๆ และการบริหารจัดการด้านกองทุน

กระทรวงการคลังมีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่มีคุณภาพและสร้างความมั่นใจในการเข้าถึงบริการโดยสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและภาษาของพวกเขาอันเนื่องมาจากความแตกต่างทางเชื้อชาติ มาตรการที่ใช้/จะนำมาใช้โดยกระทรวงการคลังเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติได้มีการกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

บริการ  
ที่เกี่ยวข้อง

- กระทรวงการคลังให้บริการด้านการบัญชีและการเงินของรัฐบาล ซึ่งรวมถึงบริการสอบถามข้อมูลทั่วไปแก่ประชาชน รวมทั้งบริการสอบถามเรื่องเงินบำนาญแก่ผู้เกษียณอายุและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

มาตรการ  
ที่ใช้อยู่เดิม

- กระทรวงการคลังใช้ภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษในการให้บริการ แบบฟอร์มใบสมัครสำหรับประชาชนจะมีให้ในภาษาจีนและ / หรือภาษาอังกฤษ ข้อมูลในเว็บไซต์ของกระทรวงให้บริการเป็นทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษ
- บริการบัตรแนะนำภาษาซึ่งจัดทำโดยศูนย์เพื่อความสามัคคีและยกระดับชนกลุ่มน้อย (CHEER) จะมีจัดไว้ให้ที่บริเวณเคาท์เตอร์บริการต้อนรับของกระทรวงการคลังเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้คนที่มีความหลากหลายและไม่สามารถพูดหรือเขียนในภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษได้
- สำหรับการติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์หรือการเข้ามาติดต่อด้วยตัวเองจากผู้ใช้บริการที่มีความหลากหลาย เรามีบริการล่ามผ่านทางโทรศัพท์แบบประชุมสาย 3 สายของทางศูนย์เชี่ยวชาญ CHEER จัดให้บริการตามความต้องการอย่างเหมาะสม

- สำหรับการสอบถามเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้ใช้บริการที่มีเชื้อชาติอันหลากหลาย บริการด้านการแปลภาษาจะมีให้บริการตามความจำเป็นและเหมาะสม
- ขั้นตอนภายในในการจัดบริการทางด้านภาษาได้จัดไว้ให้สำหรับเจ้าหน้าที่ส่วนหน้าเพื่อเสริมสร้างความตระหนักถึงบริการทางด้านภาษาและบริการแปลภาษาที่มีไว้สำหรับผู้ให้บริการที่มีเชื้อชาติอันหลากหลาย
- เพื่อเพิ่มโอกาสทางอาชีพราชการให้กับผู้ที่ไม่ได้มีเชื้อชาติจีน (NEC) ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเชี่ยวชาญด้านภาษาจีนในการรับเข้าทำงานสำหรับระดับต่างๆ ของกระทรวงการคลังได้ถูกลดให้ต่ำลงตั้งแต่ปี 2018

มาตรการที่มีอยู่ / จะนำมาใช้

- มีการจัดการฝึกอบรมภายในให้กับพนักงานขององค์กรและจะยังคงจัดต่อไปเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและความละเอียดอ่อนให้กับพนักงานเกี่ยวกับความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติเพื่อใช้ในการให้บริการต่างๆ
- พนักงานจะยังคงได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความอ่อนไหวในเรื่องความหลากหลายทางเชื้อชาติและวัฒนธรรมที่แตกต่างต่อไป
- กระทรวงการคลังได้เข้าร่วมโครงการฝึกงานสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยที่เป็น NEC ตั้งแต่ภาคฤดูร้อนปี 2020 เพื่อช่วยให้คนหนุ่มคนสาวที่เป็น NEC ทั้งหลายได้รับประสบการณ์ทำงานและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของพวกเขาในการหางาน ในอนาคตกระทรวงการคลังจะยังคงเข้าร่วมโครงการดังกล่าวต่อไป

การประเมินการทำงานในอนาคต

- ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการที่มีเชื้อชาติอันหลากหลาย รวมถึงพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ได้ถูกรวบรวมเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการบริการต่อไป
- ข้อมูลและสถิติการใช้บริการจากผู้ให้บริการที่มีเชื้อชาติอันหลากหลาย ได้ถูกรวบรวมเพื่อนำมาปรับใช้ในการประเมินด้านนโยบายและมาตรการ

การตรวจสอบ  
ประสิทธิภาพ  
และความคิดเห็น  
ของผู้ใช้บริการ

- ประสิทธิภาพของมาตรการเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติและความคิดเห็นของผู้ใช้บริการจะได้รับการตรวจสอบอย่างละเอียด
- ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะจากผู้บริการที่มีเชื้อชาติอันหลากหลายและพนักงานผู้ปฏิบัติงาน จะได้รับการตรวจสอบและปรับปรุงเพิ่มเติมตามความจำเป็นและเหมาะสม
- จะมีการทบทวนขั้นตอนในการจัดหาบริการด้านภาษาเป็นระยะๆ เพื่อดำเนินการปรับปรุงและปรับใช้บริการตามความจำเป็น

### สอบถาม / ร้องเรียน

สำหรับสอบถามรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับมาตรการที่มีอยู่และมาตรการเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติของกระทรวงการคลัง กรุณาติดต่อ Mr. Sam LIU, ผู้ช่วยเลขานุการแผนก (การจัดการอาคาร) ผ่านช่องทางต่างๆ ดังต่อไปนี้ –

โทรศัพท์: 3847 8822  
แฟกซ์: 2598 9273  
อีเมล: [info@try.gov.hk](mailto:info@try.gov.hk)  
ที่อยู่ไปรษณีย์: 21/F, Treasury Building, 3 Tonkin Street West,  
Cheung Sha Wan, Kowloon, Hong Kong

กระทรวงการคลัง  
มิถุนายน 2026