

## जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय

### राज्य-कोष (द ट्रेजरी)

ट्रेजरी की मुख्य ज़िम्मेदारी सरकार के लिए केंद्रीय लेखांकन, संकलन और भुगतान; सरकारी नौकरी के वेतन, भत्ते, प्रसुविधा और पेंशन का भुगतान; सरकारी ब्यूरो और विभागों को लेखांकन और वित्तीय प्रबंधन सेवाएं; और कोष प्रबंधन है।

ट्रेजरी विविध जातियों के सांस्कृतिक और भाषा संबंधी विविधता की परवाह किए बिना, जनता को गुणवत्तापूर्ण सेवाएं प्रदान करने और उनकी समान पहुंच सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। जातीय समानता को बढ़ावा देने के लिए ट्रेजरी द्वारा किए गए / किए जाने वाले उपाय नीचे दिए गए हैं।

#### संबंधित सेवाएं

- ट्रेजरी सरकार में लेखांकन और वित्तीय प्रबंधन सेवाएं प्रदान करता है जिसमें जनता के सदस्यों को संबंधित सामान्य जांच सेवा के साथ-साथ पेंशन भोगियों और संबंधित व्यक्तियों को पेंशन जांच सेवा देना शामिल है।

#### मौजूदा उपाय

- ट्रेजरी अपनी सेवाओं के प्रावधान में चीनी और/ या अंग्रेजी का उपयोग करता है। जनता के लिए आवेदन पत्र चीनी और/ या अंग्रेजी में उपलब्ध हैं। विभागीय वेबसाइट पर जानकारी चीनी और अंग्रेजी दोनों में उपलब्ध है।
- विविध जाति के सेवा उपयोगकर्ता, जो बोली जाने वाली या लिखित चीनी या अंग्रेजी में प्रभावी ढंग से संवाद नहीं कर सकते, उनके साथ संचार की सुविधा प्रदान करने के लिए ट्रेजरी के सार्वजनिक सेवा काउंटरों पर अल्पसंख्यक जातियों के लिए केंद्र (CHEER) द्वारा तैयार किया गया भाषा पहचान पत्र उपलब्ध है।
- विविध जाति के सेवा उपयोगकर्ताओं से टेलीफोन या वॉक-इन पूछताछ के लिए, आवश्यक और उचित होने पर CHEER की 3-तरफा सम्मेलन व्याख्या

सेवा का उपयोग किया जाएगा।

- विविध जाति के सेवा उपयोगकर्ताओं से लिखित पूछताछ के लिए, जहां आवश्यक और उपयुक्त होगा, अनुवाद सेवा की व्यवस्था की जाएगी।
- विभिन्न जाति के सेवा उपयोगकर्ताओं के लिए उपलब्ध भाषा और व्याख्या सेवाओं के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए फ्रंट-लाइन कर्मचारियों को भाषा सेवाएं प्रदान करने की आंतरिक प्रक्रियाएं प्रदान की गई हैं।
- गैर-जातीय चीनी (NEC) के लिए सरकारी नौकरी के अवसरों को बढ़ाने के लिए, ट्रेजरी ग्रेड्स के लिए चीनी भाषा प्रवीणता से संबंधित प्रवेश आवश्यकता को 2018 के बाद से कम कर दिया गया है।

किए गए / किए जाने वाले अतिरिक्त उपाय

- कर्मचारियों को इन-हाउस प्रशिक्षण प्रदान किया गया है और सेवाओं के प्रावधान में कर्मचारियों की संवेदनशीलता और जातीय समानता की समझ को बढ़ाने के लिए प्रदान किया जाना जारी रहेगा।
- कर्मचारियों को जातीय संवेदनशीलता और सांस्कृतिक विविधता पर प्रशिक्षण में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित किया जाता रहेगा।
- ट्रेजरी ने NEC विश्वविद्यालय के छात्रों के लिए 2020 की गर्मियों से इंटरनशिप कार्यक्रम में भाग लिया है ताकि युवा NEC को कार्य अनुभव प्राप्त करने और नौकरी की तलाश में उनकी प्रतिस्पर्धात्मकता को मजबूत करने में सक्षम बनाया जा सके। ट्रेजरी, भविष्य में कार्यक्रम में भाग लेते रहेंगे।

भविष्य के काम का मूल्यांकन

- सेवा के निरंतर सुधार के लिए विविध जाति के सेवा उपयोगकर्ताओं और कर्मचारियों से प्रतिपुष्टि/सुझाव एकत्र किए जाते हैं।
- नीतियों और उपायों के मूल्यांकन की सुविधा के लिए विविध जाति के सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा सेवाओं के उपयोग पर आंकड़े और युक्ति एकत्र किए जाते हैं।

प्रभावशीलता और  
उपयोगकर्ता  
प्रतिपुष्टि की  
निगरानी

- जातीय समानता और उपयोगकर्ता प्रतिपुष्टि को बढ़ावा देने पर उपायों की प्रभावशीलता पर बारीकी से नजर रखी जाएगी।
- विविध जाति के सेवा उपयोगकर्ताओं और कर्मचारियों की प्रतिपुष्टि/ सुझाव की समीक्षा की जाएगी और जहां आवश्यक और उपयुक्त हो, वहां और संवर्द्धन सम्मिलित किए जाएंगे।
- जहां आवश्यक हो, अद्यतन और परिष्कृत करने के लिए भाषा सेवाएं प्रदान करने की प्रक्रियाओं की आवधिक समीक्षा की जाएगी।

### पूछताछ / शिकायत

ट्रेजरी में जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और अतिरिक्त उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से Mr. Sam LIU, सहायक विभागीय सचिव (भवन प्रबंधन) से संपर्क करें –

टेलीफोन नंबर: 3847 8822

फैक्स नंबर: 2598 9273

ई-मेल: [info@try.gov.hk](mailto:info@try.gov.hk)

डाक का पता: 21/F, Treasury Building, 3 Tonkin Street West,  
Cheung Sha Wan, Kowloon, Hong Kong

राज्य-कोष (द  
ट्रेजरी)

सितम्बर 2023